## 2個目以降の電気契約の節電プログラム登録ができない



実績確認サイトの確認方法

お手続き完了メール内のリンクか なぜ脱炭素社会の実現に繋がるの? 「加入市みの方は「実績確認」サイトへ移動しまう

らアクセスが可能!

サービスサイト内の「サービスを利用する」ボ タンからもアクセスが可能!

#### 登録できない原因

## TCIDがログインされた状態のままになっている

# TCIDとは 中部電力グループのサービスを使用するためのID・パスワードを登録・管理する サービスのことです。 NACHARGEも中部電力グループのWebサービスになりますのでTCIDを使用することとなります。 1個目の節電プログラムの登録の際に、最初の段階でメールとパスワードを入力・ 登録していただいたのがTCIDになります。

# 新規登録をするためには・・・ TC IDを一度ログアウトして、別のメールアドレス を用いて再度TC IDおよびNACHARGEの新規登録を 行ってください

#### TCID ログアウトおよび新規登録方法

- ① メールアドレスを用意 (Googleメールやyahooメール等)
- ② TC IDのWebサイトへアクセス <u>https://id.chuden.co.jp/</u>





## TCID ログアウトおよび新規登録方法

	ログアウト
暮らしと社会を便利。快適に	
TC ID	
TCIDとは、暮らしに役立つ様々なサービ いただける、無料のIDです。	i 規登録押す
安全にご利用いただけます。	
新規登録	
	IDでご利用いただけスサービフ

_		
TC ID		
TC IDポータルを利用するにはTC IDに新規登録し てください。		
メールアドレスを入力		
パスワードを設定	۲	
新規登録		
アカウントをお持ちですか? ログ	グイン	
または		

6

①で用意したメールアドレス
・パスワード
を入力し新規登録押す
(入力したメールアドレスにメールが届きます)



#### ⑦ 送られてきたメールのページ下部 登録を完了する をクリック



⑨ ④と同じページ(登録情報は新しいもの)が出てきたら、TC IDは登録完了

次ページよりNACHARGEの登録方法をご説明いたします→

#### 2個目の契約のNACHARGEへの登録方法





#### ☆登録後、実績等をNACHARGEで確認するとき

登録いただいた契約に対応したTC IDでログインしていただくと、 確認することができます

例:AとBの2契約を登録している場合、AのTCIDでログインした 状態ではBの実績は見られないので、TCIDのWebサイトでログ アウト、その後NACHARGEにアクセス、BのTCIDを入力してログ インすると、Bの実績が確認できるようになります

#### ☆節電要請のメールについて

登録いただいた契約に対応したTCIDのメールアドレスにそれぞれ 届きます